



# NAKLÁDÁNÍ S OSOBNÍMI ÚDAJI

Psychiatrická léčebna Lnáře, p. o.

<b>S</b>	<b>Nakládání s osobními údaji</b>	
Účinnost od:	Zpracoval:	Schválil:
<b>1. 1. 2019</b>	Netia s.r.o., Hliníky 259, Kunštát - Jiří Knápek (pověřenec pro ochranu osob. údajů v PL Lnáře)	Ing. Zdeněk Majer ředitel
Verze 0.01		

Pro : Psychiatrická léčebna Lnáře, p.o.

Zpracovatel: Netia s.r.o., Hliníky 259, Kunštát - Jiří Knápek (pověřenec pro ochranu osobních údajů v PL Lnáře)

Schválen: Ing. Zdeněk Majer, ředitel PL Lnáře

Platnost: od 1. 1. 2019

S – Nakládání s osobními údaji			
Účinnost od:	1. 1. 2019	Verze:0.01	Stránka 2 z 16

## OBSAH

Úvodní ustanovení .....	4
Předmět, účel a působnost.....	4
Opatření pro ochranu a zabezpečení osobních údajů .....	4
Předávání osobních údajů .....	6
Zveřejňování osobních údajů .....	6
Získávání informací od subjektu údajů .....	7
Práva subjektu údajů .....	8
Právo subjektu údajů na přístup k osobním údajům .....	9
Oprava a výmaz osobních údajů .....	10
Právo na omezení zpracování .....	11
Oznamovací povinnost ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování .....	11
Právo na přenositelnost údajů .....	12
Právo vznést námitku.....	12
Řešení případů porušení zabezpečení osobních údajů .....	13
Ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu.....	14
Oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů .....	14
Zpracovatel .....	15
Platnost a účinnost směrnice.....	16
Závěrečná ustanovení .....	16

S – Nakládání s osobními údaji			
Účinnost od:	1. 1. 2019	Verze:0.01	Stránka 3 z 16

## Článek 1

### Úvodní ustanovení

Tato Směrnice o nakládání s osobními údaji (dále jen tato směrnice a/nebo směrnice) se vydává na základě rozhodnutí ze dne 18. 12. 2018.

## Článek 2

### Předmět, účel a působnost

- 1) Tato směrnice se zabývá ochranou všech osobních údajů ve vlastnictví nebo ve správě Psychiatrické léčebny Lnáře, p.o., bez ohledu na jejich podobu (tištěnou, psanou, uloženou elektronicky, odesílanou poštou, předávanou elektronicky, ústním podáním, telefonem, faxem apod.).
- 2) Systém ochrany osobních údajů definovaný touto směrnicí je navržen a zpracován v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), někdy také General Data Protection Regulation (dále jen Nařízení GDPR).
- 3) Přehled spravovaných datových sad osobních údajů formou Záznamů o činnostech zpracování je k dispozici u ředitele organizace. Záznamy o činnostech zpracování jsou pravidelně aktualizovány.
- 4) Směrnice je závazná pro všechny osoby organizačně zařazené do struktury Psychiatrické léčebny Lnáře, p.o. (zaměstnanci, včetně DPP, DPČ).
- 5) Osoby, které osobní údaje zpracovávají v roli zpracovatele na základě smlouvy uzavřené s Psychiatrická léčebna Lnáře, p.o. jakožto správcem osobních údajů jsou k dodržování ochrany osobních údajů zavázáni uzavřením smlouvy o ochraně osobních údajů podle této směrnice.

## Článek 3

### Opatření pro ochranu a zabezpečení osobních údajů

- 1) Uživatel osobních údajů je povinen dodržovat pravidlo čistého stolu (neponechávat volně položené písemnosti obsahující osobní údaje bez dozoru na svém pracovním stole, po ukončení pracovního dne je každý zaměstnanec povinen takové listinné písemnosti

S – Nakládání s osobními údaji			
Účinnost od:	1. 1. 2019	Verze:0.01	Stránka 4 z 16

uložit do uzamykatelných úložných prostor a klíče zajistit tak, aby k nim neměly přístup osoby bez oprávnění.

2) Uživatel osobních údajů je povinen v případě odchodu z kanceláře (ordinace apod.), kde se již nenachází žádný další zaměstnanec Psychiatrické léčebny Lnáře, p.o., kancelář řádně zabezpečit.

3) Uživatel osobních údajů je povinen aktivovat spořič obrazovky chráněný heslem kdykoli se vzdálí od pracovní stanice.

4) Uživatel osobních údajů je povinen využívat pro elektronické zpracování osobních údajů k tomu určené informační systémy Psychiatrické léčebny Lnáře, p.o.. Užívání pevných, sdílených nebo přenosných disků pro ukládání písemností obsahujících osobní údaje je povoleno pouze v případě, že není možné tuto dokumentaci ukládat do informačních systémů Psychiatrické léčebny Lnáře, p.o.. Uživatel osobních údajů je povinen písemnostem obsahujícím osobní údaje zajistit skartaci dle platných norem.

5) Uživatel osobních údajů je povinen udržovat písemnosti obsahující osobní údaje uložené na pevných discích a ve svých emailových schránkách v souladu s lhůtami stanovenými pro zpracování a v minimálním rozsahu umožňujícím dosažení účelu zpracování.

6) Uživatel osobních údajů je povinen udržovat v tajnosti svá přístupová oprávnění (přihlašovací jméno a heslo) k informačním systémům Psychiatrické léčebny Lnáře, p.o., tato přístupová oprávnění si nezapisovat (na papír, do volně přístupného nezabezpečeného souboru, apod.) ani je neprozrazovat žádné další osobě.

7) Uživatel osobních údajů je povinen při tisku písemností obsahujících osobní údaje tyto nikdy neponechávat bez dozoru na tiskárně.

8) Uživatel osobních údajů není oprávněn přeposílat písemnosti obsahující osobní údaje na své nebo cizí soukromé emailové schránky nezabezpečeným způsobem.

9) Uživatel osobních údajů není oprávněn ukládat na veřejné servery Internetu (např. [www.uloz.to](http://www.uloz.to), [www.uschovna.cz](http://www.uschovna.cz) apod.) jakékoli písemnosti obsahující osobní údaje.

10) Uživatel osobních údajů není oprávněn provádět na svěřených prostředcích jakýkoliv hardwarové zásahy (např. měnit komponenty počítače, připojovat vlastní externí zařízení apod.) a spouštět či instalovat jakýkoliv nepovolený software.

11) Uživatel osobních údajů je oprávněn využívat mobilní zařízení Psychiatrické léčebny Lnáře, p.o. (mobilní telefon, notebook apod.) pouze při dodržení pravidel pro jejich zabezpečení.

S – Nakládání s osobními údaji			
Účinnost od:	1. 1. 2019	Verze:0.01	Stránka 5 z 16

12) Uživatel osobních údajů je umožněno využívat k přístupu k informačním systémům a datům Psychiatrické léčebny Lnáře, p.o. soukromá mobilní zařízení (mobilní telefon, notebook apod.) pouze při dodržení pravidel pro jejich zabezpečení.

13) Uživatel osobních údajů není oprávněn ukládat na vyměnitelná média jakékoliv písemnosti obsahující osobní údaje (mimo jednorázově schválených výjimek). Vyměnitelnými médii rozumíme CD/DVD disky, prepisovatelné CD/DVD, pevné počítačové disky externí, flash disky apod.

14) Každý zaměstnanec, který přichází do styku s písemnostmi obsahujícími osobní údaje uloženými na médiích (CD, DVD, papírové dokumenty, flash paměťové moduly) je povinen zajistit jejich bezpečnou likvidaci (skartování, neobnovitelné vymazání, fyzické zničení).

#### Článek 4

##### **Předávání osobních údajů**

1) Dokumentaci obsahující osobní údaje v elektronické podobě je povoleno předávat příjemcům mimo Psychiatrická léčebna Lnáře, p.o. pouze prostřednictvím datových schránek. V případech, kdy není možné dokumentaci předat prostřednictvím datové schránky nebo ve fyzické podobě, lze dokumentaci předat zabezpečeným způsobem v podobě šifrovaného souboru ve formátu zip a heslo k odšifrování předat příjemcům nezávislým kanálem, např. zasláním na mobilní telefon.

#### Článek 5

##### **Zveřejňování osobních údajů**

1) Při zveřejňování osobních údajů musí dojít k opatřením, kdy veškerá zveřejňovaná dokumentace (text, audio, video) bude anonymizována v rozsahu zajišťujícím minimalizaci rozsahu zveřejňovaných osobních údajů při dosažení účelu zveřejnění (dokumentaci anonymizovat vždy, pokud zákon neukládá jinak).

2) V případě pořizování fotografické nebo video dokumentace z veřejných akcí Psychiatrická léčebna Lnáře, p.o., musí Psychiatrická léčebna Lnáře, p.o. zajistit informování účastníků o pořizování této dokumentace za účelem zveřejnění na Psychiatrické léčebny Lnáře, p.o. a možné uložení do odvolání uděleného souhlasu. Pracovníci pořizující tuto dokumentaci musí být viditelně výrazně označeni.

S – Nakládání s osobními údaji			
Účinnost od:	1. 1. 2019	Verze:0.01	Stránka 6 z 16

3) Fotografie zaměstnanců Psychiatrické léčebny Lnáře, p.o. nebo dalších osob se mohou zveřejňovat na webových stránkách Psychiatrické léčebny Lnáře, p.o. pouze po výslovném souhlasu této osoby (souhlas není vynutitelný).

## Článek 6

### **Získávání informací od subjektu údajů**

1) Naplnění informační povinnosti podle článku čl. 12 je zajištěno zveřejněním Informačního memoranda na webových stránkách Psychiatrické léčebny Lnáře, p.o..

2) Pokud Psychiatrická léčebna Lnáře, p.o. jako správce osobních údajů hodlá osobní údaje dále zpracovávat pro jiný účel, než je účel, pro který byly shromážděny, poskytne subjektu údajů ještě před uvedeným dalším zpracováním informace o tomto jiném účelu a příslušné další informace v rozsahu:

- a) totožnost a kontaktní údaje Psychiatrické léčebny Lnáře, p.o. a jeho odpovědného zaměstnance (Uživatele osobních údajů);
- b) kontaktní údaje Pověřence
- c) účely zpracování, pro které jsou osobní údaje určeny, a právní základ pro jejich zpracování;
- d) oprávněné zájmy Psychiatrické léčebny Lnáře, p.o. nebo třetí strany v případě, že je zpracování založeno na oprávněném zájmu Psychiatrické léčebny Lnáře, p.o. jako správce osobních údajů;
- e) případné příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů;
- f) doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá pro stanovení této doby;
- g) existence práva požadovat od Psychiatrické léčebny Lnáře, p.o. jako správce osobních údajů přístup k osobním údajům týkajících se subjektu údajů, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, jakož i práva na přenositelnost údajů;
- h) existence práva odvolat kdykoli souhlas, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním (pokud je zpracování založeno na uděleném souhlasu se zpracováním osobních údajů);
- i) existence práva podat stížnost u dozorového úřadu;
- j) skutečnost, zda poskytování osobních údajů je zákonným či smluvním požadavkem, nebo požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy, a zda má subjekt údajů povinnost osobní údaje poskytnout, a poučení ohledně možných důsledků neposkytnutí těchto údajů.

3) Informace dle odstavce 2 lze nahradit jiným prohlášením nebo souhlasem, pokud to umožňují nebo vyžadují zvláštní právní předpisy (klinické výzkumy apod.).

S – Nakládání s osobními údaji			
Účinnost od:	1. 1. 2019	Verze:0.01	Stránka 7 z 16

## Článek 7

### Práva subjektu údajů

- 1) Subjekt údajů může uplatnit tato práva:
  - a) přístup k osobním údajům
  - b) opravu a výmaz osobních údajů
  - c) omezení zpracování osobních údajů
  - d) přenositelnost osobních údajů
  - e) vznesení námítky
  
- 2) Naplnění práv subjektů údajů zajišťuje věcně pověřený Uživatel osobních údajů.
  
- 3) Informace jsou subjektu údajů poskytovány výhradně na základě prokazatelného jednoznačného ověření totožnosti subjektu údajů (občanský průkaz, datová schránka)..
  
- 4) Informace jsou subjektu údajů poskytovány písemně nebo elektronickou formou prostřednictvím Datové schránky. Pokud si to subjekt údajů vyžádá, mohou být informace poskytnuty pouze ústně.
  
- 5) Při posuzování uplatnění práv subjektu osobních údajů je nezbytné vždy posuzovat zákonnost zpracování, lhůty zpracování a práva třetích stran. Pokud je daná oblast upravena zvláštními předpisy, postupuje se vždy v souladu s těmi předpisy (např. vyhláška č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci).
  
- 6) Informace jsou subjektu údajů poskytovány bez zbytečného odkladu a v každém případě ve lhůtě do jednoho kalendářního měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další maximálně dva kalendářní měsíce, kdy subjekt údajů musí být o takovém odůvodněném prodloužení lhůty k poskytnutí údajů informován nejpozději ve lhůtě do jednoho kalendářního měsíce od obdržení žádosti.
  
- 7) Pokud opatření, o něž subjekt údajů požádal, nejsou přijata, musí být subjekt údajů bezodkladně a nejpozději ve lhůtě do jednoho kalendářního měsíce od přijetí žádosti informován o důvodech nepřijetí opatření a o jeho možnosti podat stížnost u dozorového úřadu a o možnosti žádat o soudní ochranu.
  
- 8) Poskytované informace, veškerá sdělení a veškeré úkony se poskytují a činí bezplatně. Jsou-li žádosti podané subjektem údajů zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se opakují, lze přistoupit k:
  - a) uložení přiměřeného poplatku zohledňujícího administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací, sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů;

S – Nakládání s osobními údaji

Účinnost od:

1. 1. 2019

Verze:0.01

Stránka 8 z 16



b) odmítnutí žádosti vyhovět.

Zjevnou nedůvodnost nebo nepřiměřenost žádosti je nutné odůvodnit a zdokumentovat pro potřebu následného doložení.

## Článek 8

### **Právo subjektu údajů na přístup k osobním údajům**

1) Subjekt údajů má právo získat od Psychiatrické léčebny Lnáře, p.o. jako správce osobních údajů potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím:

- a) účely zpracování;
- b) kategorie dotčených osobních údajů;
- c) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny;
- d) plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby;
- e) existence práva požadovat od Psychiatrické léčebny Lnáře, p.o. jako správce osobních údajů opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování, anebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
- f) právo podat stížnost u dozorového úřadu;
- g) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů;

2) Dle této směrnice nelze poskytovat informace, které jsou poskytovány na základě jiného právního předpisu. (Např. pacient, který uplatní svá práva dle GDPR získá informace o tom jaká osobní data jsou vedena ve zdravotní dokumentaci, jaká je doba uchování apod., ale o výpis ze zdravotní dokumentace musí žádat dle platné vyhlášky č. 98/2012 )

3) Psychiatrická léčebna Lnáře, p.o. jako správce osobních údajů poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie na žádost subjektu údajů může Psychiatrická léčebna Lnáře, p.o. jako správce osobních údajů účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů. Jestliže subjekt údajů podává žádost v elektronické formě, poskytnou se informace v elektronické formě, která se běžně používá, pokud subjekt údajů nepožádá o jiný způsob.

4) Právem získat kopii uvedenou v předchozím odstavci nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob (údaje třetích osob musejí být anonymizovány).

S – Nakládání s osobními údaji			
Účinnost od:	1. 1. 2019	Verze:0.01	Stránka 9 z 16

Článek 9

**Oprava a výmaz osobních údajů**

1) Subjekt údajů má právo na to, aby Psychiatrická léčebna Lnáře, p.o. jako správce osobních údajů bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

2) Subjekt údajů má právo na to, aby Psychiatrická léčebna Lnáře, p.o. jako správce osobních údajů bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se daného subjektu údajů týkají, a Psychiatrická léčebna Lnáře, p.o. má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat (tzv. „právo být zapomenut“), pokud je dán jeden z těchto důvodů:

- a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- b) subjekt údajů odvolá souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování a jejich uchovávání;
- c) subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování s ohledem na uplynutí lhůty pro zpracování nebo s ohledem na prokazatelnou nedostatečnost zabezpečení osobních údajů;
- d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- e) osobní údaje musí být skartovány ke splnění právní povinnosti stanovené právem Unie nebo zákony a platnými právními předpisy České republiky, které se na Psychiatrické léčebny Lnáře, p.o. jako správce osobních údajů vztahují.

3) Jestliže Psychiatrická léčebna Lnáře, p.o. jako správce osobních údajů osobní údaje zveřejnil a je povinen je podle odstavce 2 vymazat, přijme s ohledem na dostupnou technologii a náklady na provedení přiměřené kroky, včetně všech technických opatření, aby informoval zpracovatele, kteří tyto osobní údaje zpracovávají, že je subjekt údajů žádá, aby vymazali veškeré odkazy na tyto osobní údaje, jejich kopie či replikace.

4) Odstavce 2 a 3 se neuplatní, pokud je zpracování nezbytné:

- a) pro výkon práva na svobodu projevu a informace;
- b) pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Unie nebo ČR, které se na Psychiatrickou léčebnu Lnáře, p.o. jako správce osobních údajů vztahuje, nebo pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je Psychiatrická léčebna Lnáře, p.o. pověřen;
- c) pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely podle zvláštních právních předpisů;
- d) pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

**Požadavek subjektu údajů na výmaz tedy nelze splnit, pokud je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti.**

S – Nakládání s osobními údaji			
Účinnost od:	1. 1. 2019	Verze:0.01	Stránka 10 z 16

Článek 10

**Právo na omezení zpracování**

- 1) Subjekt údajů má právo na to, aby Psychiatrická léčebna Lnáře, p.o. jako správce osobních údajů omezil zpracování, v kterémkoli z těchto případů:
  - a) subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Psychiatrická léčebna Lnáře, p.o. jako správce osobních údajů mohl přesnost osobních údajů ověřit;
  - b) zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
  - c) Psychiatrická léčebna Lnáře, p.o. jako správce osobních údajů již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
  - d) subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Psychiatrické léčebny Lnáře, p.o. jako správce osobních údajů převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.
- 2) Pokud bylo zpracování omezeno, mohou být tyto osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze se souhlasem subjektu údajů, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Unie nebo některého členského státu.
- 3) Subjekt údajů, který dosáhl omezení zpracování, musí být předem upozorněn na to, že bude omezení zpracování zrušeno.

Článek 11

**Oznamovací povinnost ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování**

- 1) Psychiatrická léčebna Lnáře, p.o. jako správce osobních údajů je povinen oznámit jednotlivým příjemcům, jimž byly osobní údaje zpřístupněny, veškeré provedené opravy nebo výmazy osobních údajů nebo omezení zpracování, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Psychiatrická léčebna Lnáře, p.o. informuje subjekt údajů o těchto příjemcích, pokud to subjekt údajů požaduje.
- 2) Naplnění informační povinnosti podle bodu 1) může být zajištěno zveřejněním Informačního memoranda na webových stránkách Psychiatrické léčebny Lnáře, p.o..

S – Nakládání s osobními údaji			
Účinnost od:	1. 1. 2019	Verze:0.01	Stránka 11 z 16

## Článek 12

### **Právo na přenositelnost údajů**

1) Subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl Psychiatrické léčebně Lnáře, p.o. jako správci osobních údajů, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu Psychiatrická léčebna Lnáře, p.o. jako správce osobních údajů bránil, a to v případě, že:

- a) zpracování je založeno na uděleném souhlasu se zpracováním osobních údajů nebo na uzavřené smlouvě; a
- b) zpracování se provádí v elektronické podobě.

2) Subjekt údajů má právo na to, aby osobní údaje předal přímo Psychiatrické léčebně Lnáře, p.o. jako správce osobních údajů druhému správci, je-li to technicky proveditelné.

3) Toto právo se neuplatní na zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je Psychiatrická léčebna Lnáře, p.o. jako správce osobních údajů pověřen.

4) Uplatněním práva na přenositelnost nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob (údaje jiných osob musejí být anonymizovány).

## Článek 13

### **Právo vznést námitku**

1) Subjekt údajů má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají. Psychiatrická léčebna Lnáře, p.o. jako správce osobních údajů osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

2) Subjekt údajů je na právo vznést námitku výslovně upozorněn a toto právo je uvedeno zřetelně a odděleně od jakýchkoli jiných informací, a to nejpozději v okamžiku první komunikace se subjektem údajů.

S – Nakládání s osobními údaji			
Účinnost od:	1. 1. 2019	Verze:0.01	Stránka 12 z 16

Článek 14

**Řešení případů porušení zabezpečení osobních údajů**

- 1) Zjištění případu porušení zabezpečení osobních údajů ohlásí zaměstnanec neprodleně svému nadřízenému nebo přímo Pověřenci pro ochranu osobních údajů. Ostatní uživatelé osobních údajů (zástupci zřizovatele) ohlásí zjištění případu porušení zabezpečení osobních údajů Hejtmanovi nebo přímo Pověřenci pro ochranu osobních údajů.
- 2) Okamžité hlášení bude obsahovat minimálně tyto informace:
  - a) popis povahy daného případu porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů;
  - b) popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení osobních údajů pro Psychiatrickou léčebnu Lnáře, p.o. jako správce osobních údajů a pro subjekty údajů;
  - c) návrh okamžitých opatření k zastavení porušení zabezpečení osobních údajů a případně návrh okamžitých nápravných opatření.
- 3) Pověřenec pro ochranu osobních údajů ve spolupráci se Zodpovědnou osobou, Uživateli osobních údajů, relevantními zpracovateli osobních údajů, případně dalšími relevantními zaměstnanci Psychiatrické léčebny Lnáře, p.o., rozhodne o dalším postupu.
- 4) Pověřenec pro ochranu osobních údajů neprodleně informuje statutárního zástupce a předloží mu ke schválení návrh na řešení případu porušení zabezpečení osobních údajů a případně doporučení ohlášení porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu.
- 5) Pověřenec pro ochranu osobních údajů neprodleně předloží statutárnímu zástupci ke schválení návrh nápravných opatření pro zamezení opakování obdobného porušení zabezpečení osobních údajů. Nápravné opatření obsahuje kroky obnovy a postup jak zamezit opakování stejného porušení zabezpečení, termíny realizace opatření, jména zaměstnanců odpovědných za jejich splnění. Návrh nápravných opatření musí být konzultován s relevantními Zodpovědnými osobami, které ho svým podpisem odsouhlasí. Realizace nápravných opatření podléhá schválení statutárním zástupcem.
- 6) Pověřenec pro ochranu osobních údajů provádí kontrolu plnění nápravných opatření a výsledky předkládá statutárnímu zástupci v termínech k tomu dohodnutých.

S – Nakládání s osobními údaji			
Účinnost od:	1. 1. 2019	Verze:0.01	Stránka 13 z 16

## Článek 15

### **Ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu**

- 1) Jakékoli porušení zabezpečení osobních údajů Pověřenec za Psychiatrickou léčebnu Lnáře, p.o. jako správce osobních údajů bez zbytečného odkladu a pokud možno do 72 hodin od okamžiku, kdy se o něm dozvěděl, ohlásí dozorovému úřadu, ledaže je nepravděpodobné, že by toto porušení mělo za následek riziko pro práva a svobody fyzických osob. Pokud není ohlášení dozorovému úřadu učiněno do 72 hodin, musí být současně s ním uvedeny důvody tohoto zpoždění.
- 2) Jakmile zpracovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu Pověřenci.
- 3) Ohlášení případů porušení zabezpečení osobních údajů musí přinejmenším obsahovat:
  - a) popis povahy daného případu porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů;
  - b) jméno a kontaktní údaje Pověřence pro ochranu osobních údajů nebo jiného kontaktního místa, které může poskytnout bližší informace;
  - c) popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení osobních údajů;
  - d) popis opatření, která Psychiatrická léčebna Lnáře, p.o. jako správce přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.
- 4) Není-li možné poskytnout informace současně, mohou být poskytnuty postupně bez dalšího zbytečného odkladu. Pověřenec pro ochranu osobních údajů dokumentuje veškeré případy porušení zabezpečení osobních údajů, přičemž uvede skutečnosti, které se týkají daného porušení, jeho účinky a přijatá nápravná opatření. Tato dokumentace musí dozorovému úřadu umožnit ověření souladu s tímto článkem.

## Článek 16

### **Oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů**

- 1) Pokud je pravděpodobné, že určitý případ porušení zabezpečení osobních údajů bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, oznámí Psychiatrická léčebna Lnáře, p.o. jako správce osobních údajů toto porušení bez zbytečného odkladu subjektu údajů.

S – Nakládání s osobními údaji			
Účinnost od:	1. 1. 2019	Verze:0.01	Stránka 14 z 16

- 2) V oznámení určeném subjektu údajů se za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků popíše povaha porušení zabezpečení osobních údajů a uvedou se v něm přinejmenším informace a opatření uvedené v čl. 15 této Směrnice.
- 3) Oznámení subjektu údajů se nevyžaduje, je-li splněna kterákoli z těchto podmínek:
- a) Psychiatrická léčebna Lnáře, p.o. jako správce osobních údajů zavedl náležitá technická a organizační ochranná opatření a tato opatření byla použita u osobních údajů dotčených porušením zabezpečení osobních údajů, zejména taková, která činí tyto údaje nesrozumitelnými pro kohokoli, kdo není oprávněn k nim mít přístup, jako je například šifrování;
  - b) Psychiatrická léčebna Lnáře, p.o. jako správce osobních údajů přijal následná opatření, která zajistí, že vysoké riziko pro práva a svobody subjektů údajů se již pravděpodobně neprojeví;
  - c) oznámení by vyžadovalo nepřiměřené úsilí. V takovém případě musí být subjekty údajů informovány stejně účinným způsobem pomocí veřejného oznámení nebo podobného opatření.
- 4) Jestliže Psychiatrická léčebna Lnáře, p.o. jako správce osobních údajů dotčenému subjektu údajů porušení zabezpečení osobních údajů ještě neoznámil, může dozorový úřad po posouzení pravděpodobnosti toho, že dané porušení bude mít za následek vysoké riziko, požadovat, aby tak učinil.

## Článek 17

### Zpracovatel

- 1) Zpracování zpracovatelem se řídí smlouvou. Zodpovědná osoba je povinna zajistit, aby s každým zpracovatelem byla před zahájením zpracování uzavřena Smlouva o zpracování osobních údajů, která zavazuje zpracovatele vůči Psychiatrické léčebny Lnáře, p.o. jako správci osobních údajů a v níž je stanoven předmět a doba trvání zpracování, povaha a účel zpracování, typ osobních údajů a kategorie subjektů údajů, povinnosti a práva správce.
- 2) Zpracovatel není oprávněn zapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Psychiatrické léčebny Lnáře, p.o. jako správce osobních údajů. V případě obecného písemného povolení zpracovatel informuje Psychiatrická léčebna Lnáře, p.o. jako správce osobních údajů o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich

S – Nakládání s osobními údaji			
Účinnost od:	1. 1. 2019	Verze:0.01	Stránka 15 z 16

nahrazení, a poskytne tak Psychiatrické léčebně Lnáře, p.o. jako správci osobních údajů příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.

#### Článek 18

##### **Platnost a účinnost směrnice**

- 1) Dokument Směrnice pro nakládání s osobními údaji předkládá Pověřenec pro ochranu osobních údajů ke schválení primátorovi města.
- 2) Dokument Směrnice pro nakládání s osobními údaji nabývá účinnosti a platnosti dnem jejího vydání.

#### Článek 19

##### **Závěrečná ustanovení**

- 1) Tuto směrnici, všechny její následné změny a doplňky schvaluje ředitel organizace. Za její aktualizaci odpovídá Pověřenec pro ochranu osobních údajů.
- 2) Tato směrnice byla schválena dne 18. 12. 2018 a nabývá účinnosti dnem 01. 01. 2019.

Ve Lnářích dne 31. 12. 2019

S – Nakládání s osobními údaji			
Účinnost od:	1. 1. 2019	Verze:0.01	Stránka 16 z 16